



Szubin, dnia 2.09.2016 r.

ZP.271.Z.13.2016

**Wyjaśnienia do treści zaproszenia do złożenia ofert na świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych dla Gminy Szubin oraz jednostek organizacyjnych Gminy Szubin.**

**Pytanie 1**

**Prośba o rozważenie możliwości przedłużenia terminu składania ofert.**

Odp.

Mając na celu umożliwienie rzetelnego przygotowania ofert, termin ich składania zostaje przedłużony do dnia 8.09.2016r.

**Pytania 2**

**Pytanie dot. doprecyzowania terminu przeniesienia do nowego operatora.**

Odp.

Informuję, iż Urząd Miejski oraz jednostki podległe powinny zostać przeniesione do nowego operatora z dniem zakończenia okresu wypowiedzenia umowy obecnemu operatorowi tj.: Zgodnie z zakresem umowy opisanym w załączniku nr 3 do wzoru umowy wykonawca powinien wypowiedzieć umowę obecnemu operatorowi w terminie nie dłuższym niż pięć 5 od dnia podpisania umowy.

Wypowiedzenie umowy powinno uwzględniać 30-dniowy okres wypowiedzenia umowy. Reasumując, rozpoczęcie świadczenia usług przez nowego operatora powinno nastąpić w terminie max 35 dni od dnia podpisania umowy.

**Pytanie 3**

**Pytanie dot. możliwości uzupełnienia pkt.1 pod p. 8 załącznika nr 3 dot. sekundowego naliczania informację o tym, że sekundowe naliczanie dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie.**

Odp.

Informuję, iż pkt.1 podp. 8 załącznika nr 3 został zmieniony, a jego treść brzmi : sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń. Sekundowe naliczanie dotyczy połączeń krajowych

#### **Pytanie 4**

**Czy zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefoniczne tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię?**

Odp.

Informuję, iż nie zgadzamy się na to, by zgłaszać uszkodzenia i awarie telefoniczne na wskazaną przez Wykonawcę infolinię. Zgłoszenia przekazywane powinny być Wykonawcy poprzez wyznaczonego Opiekuna Klienta.

#### **Pytanie 5**

**Czy wykonawca zrezygnuje z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem.**

Odp.

Informuję, iż w żadnym z zapisów umowy nie ma informacji dot. zgłaszania awarii e-mailem.

#### **Pytanie 6**

**Czy zamawiający zgodzi się na potwierdzanie przyjęcia awarii poprzez SMS?**

Odp.

Informuję, iż zgodnie z §5 pkt 2 umowy : W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż 8 godzin liczone od zawiadomienia telefonicznego lub faksem na numer ..... (24h / 7 dni w tygodniu). Przez słowo reakcja należy rozumieć – potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wysłane drogą mailową na adres: ..... Wykonawca usunie awarię i przywróci łączność w czasie nie dłuższym niż 48 godzin liczone od zawiadomienia (24h / 7 dni w tygodniu).

Zamawiający w tej kwestii nie zgadza się na potwierdzanie przyjęcia awarii poprzez SMS. Jednocześnie zamawiający zmienia zapis § 5 pkt 2 umowy, który nabiera brzmienie:

W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż 8 godzin liczone od zawiadomienia telefonicznego lub faksem na numer ..... Przez słowo reakcja należy rozumieć – potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wysłane przez Wykonawcę drogą mailową na adres każdorazowo podany podczas zgłoszenia telefonicznego. Wykonawca usunie awarię i przywróci łączność w czasie nie dłuższym niż 48 godzin liczone od zawiadomienia.

**Pytanie 7**

**Czy zamawiający zgodzi się, aby opiekun dostępny był w dni robocze oprócz sobót, niedziel i świąt?**

Odp.

Zamawiający wyraża zgodę, by opiekun dostępny był w dni robocze oprócz sobót, niedziel i świąt.

**Pytanie 8**

**Czy wykonawca wyraża zgodę na dopisanie do § 5 pkt 3 informacji dot. wprowadzenia zastępcy opiekuna na czas urlopu?**

Odp.

Zamawiający wyraża zgodę, by na czas urlopu opiekuna wprowadzone zostało zastępstwo, jednakże o każdorazowym zastępstwie zamawiający powinien zostać poinformowany przez opiekuna. Mając na uwadze powyższe § 5 pkt 3 umowy został zmieniony i brzmi:

Wykonawca zobowiązany jest do ustanowienia Opiekuna Klienta dostępnego od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00-18:00 do kontaktów z Zamawiającym ds. realizacji umowy (szczególnie w sytuacjach awarii) dostępnego zarówno drogą faksową jak i telefoniczną pod nr ..... Kontakt z Opiekunem Klienta następować będzie z pominięciem infolinii Wykonawcy. Na czas urlopu opiekuna, wykonawca powinien zapewnić zastępstwo oraz poinformować zamawiającego o jego wprowadzeniu.

**Pytanie 9**

**Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby usługi nie wymienione w treści zapytania i oferty Wykonawcy taryfikowane były zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę oraz dołączonym do umowy.**

Odp.

Zamawiający nie planuje korzystania z usług nie wymienionych w treści zapytania i oferty Wykonawcy, jednakże w przypadku wystąpienia takiej sytuacji, zamawiający zgadza się na ponoszenie opłat za te usługi zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez wykonawcę oraz dołączonym do umowy.

### **Pytanie 10**

**Jak należy rozumieć pkt 1 pod p. 17 załącznika nr 3 do wzoru umowy, który brzmi: Po zakończeniu obecnie trwających umów na rozmowy telefoniczne należy zastosować stawki zaoferowane w niniejszym postępowaniu.**

Odp.

Informuję, iż zapis ten należy rozumieć następująco: Po zakończeniu świadczenia usług przez obecnego operatora, nowy operator powinien przy rozpoczęciu świadczenia usług zastosować ceny zaoferowane w niniejszym postępowaniu.

### **Pytanie 11**

**Czy wykonawca akceptuje i wyraża zgodę na postanowienia umowy powodujące podwyższone ryzyko dla wykonawcy? – dot. możliwości wcześniejszego rozwiązania umowy co Wykonawca akceptuje pod warunkiem zwrotu udzielonych ulg i rabatów (§ 5 ust. 4 wzoru umowy)**

Odp.

Informuję, iż Zamawiający nie akceptuje postanowień przesłanego załącznika dot. podwyższonego ryzyka dla wykonawcy.

Zgodnie z § 5 ust. 4 wzoru umowy Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim 1-miesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca, w przypadku szkody powstałej z winy Wykonawcy u Zamawiającego w trakcie wykonywania umowy oraz w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszane usterki, powtarzające się awarie i nieprawidłowości w pracy łączy, brak reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje, tj. nienależyte świadczenie usług.

W sytuacji tej umowa rozwiązana byłaby z winy Wykonawcy, bezzasadne jest więc obciążanie kosztami Zamawiającego. Ponadto zamawiający występuje z zaproszeniem o złożenie indywidualnie przygotowanej oferty świadczenia usług, w związku z tym stawki określone w ofercie nie będą traktowane jako ulgi i rabaty w stosunku do taryfikatorów podstawowych.

### **Pytanie 12**

**Czy Gmina Szubin wyrazi zgodę na dopisanie w § 3 pkt 1, na końcu zdania następującej informacji: z wyłączeniem ewentualnych kar z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem.**

### **Pytanie 13**

**Czy Gmina Szubin wyrazi zgodę na usunięcie § 3 pkt 1 w całości, zastępując go zapisem:**

**Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr. 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny liczone od określonego w umowie, dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r.**

Odp. Na pytanie 12 i 13.

Informuję, iż wyrażam zgodę na dopisanie sugerowanej treści z pytania 1. Dodatkowo Zamawiający postanawia zmienić treść § 3 pkt 1 wzoru umowy. Po zmianie § 3 pkt 1 otrzymuje brzmienie:

Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia przydzielonych numerów przy zmianie operatora z chwilą wejścia w życie umowy. Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny liczone od określonego w umowie, dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. Ewentualne koszty związane z przejściem numerów od dotychczasowych operatorów ponosi Wykonawca z wyłączeniem ewentualnych kar z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem.

### **Pytanie 14**

**Czy Gmina Szubin wyrazi zgodę na usunięcie § 2 w całości, zastępując go zapisem: *Umowa zostaje zawarta na czas określony..... miesięcy liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.***

Odp.

Informuję, iż nie wyrażam zgody na zmianę zapisów zawartych w § 2 wzoru umowy. Zdaniem Zamawiającego zapis ten jest poprawny.

**Pytanie 15**

**Czy Gmina Szubin wyrazi zgodę na zmianę terminu składania ofert do dnia 9.09.2016r?**

Odp.

Informuję, iż termin składania ofert został przedłużony do dnia 8 września 2016r. Dodatkowo nadmieniam, iż postępowanie o udzielenie zamówienia nie podlega rygorom określonym w ustawie Prawo Zamówień Publicznych, zgodnie z art. 4 pkt 8 tejże ustawy.

**Pytanie 16**

**Prośba o doprecyzowanie jaki status obecnie posiadają numery zamawiającego w sieci obecnego wykonawcy. Czy umowy związane są umową lojalnościową?**

Odp.

Informuję, iż obecnie świadczone są usługi telekomunikacyjne przez wykonawcę wyłonionego w postępowaniu nr ZP.271.Z.2.34.2015. Informuję, iż umowy nie są związane umową lojalnościową. Dodatkowo nadmieniam, że umowa z obecnym wykonawcą rozwiązana będzie ze względu na nienależyte świadczenie usług. Informuję, również, że §3 ust. 1 umowy został zmieniony i brzmi:

**Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia przydzielonych numerów przy zmianie operatora z chwilą wejścia w życie umowy. Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny liczone od określonego w umowie, dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. Ewentualne koszty związane z przejęciem numerów od dotychczasowych operatorów ponosi Wykonawca z wyłączeniem ewentualnych kar z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem.**

**Pytanie 17**

**Czy zamawiający zgodzi się wykreślenie §2 ust. 6?**

Odp.

Informuję, iż nie wyrażam zgody na wykreślenie powyższego zapisu z umowy.

**Pytanie 18**

**Co zamawiający rozumie przez prawidłowo wystawioną fakturę? Czy, aby faktura była VAT była uznana za prawidłowo wystawioną wystarczające jest, aby zawierała wszystkie elementy wymagane przez obowiązujące przepisy w tym zakresie, czy**



Urząd Miejski w Szubinie  
ul. Kcyńska 12, 89-200 Szubin  
tel. 52 391 07 00, fax 52 384 80 71  
e-mail: um@szubin.pl

**Zamawiający wymaga dodatkowych elementów? Jeżeli wymaga to wnosimy o ich precyzyjne oznaczenie. Ewentualnie prosimy o wykreślenie słowa prawidłowo.**

Odp.

Informuję, iż przez słowo „prawidłowo” wystawiona faktura VAT, Zamawiający rozumie:

- Faktura wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami
- Faktura wystawiona na prawidłowe dane, podane do wystawienia faktury

Nadmieniam, iż nie wyrażam zgody na usunięcie słowa prawidłowa z powyższego zapisu.

**Pytanie 19**

**Czy Zamawiający zgodzi się, aby zmodyfikować wymaganie do. Liczby referencji i ograniczenia ich liczby do trzech referencji odpowiadających zakresem przedmiotowi zapytania?**

Odp.

Informuję, iż nie wyrażam zgody. Liczba wymaganych referencji pozostaje zgodna z liczbą podaną

w zapytaniu ofertowym.

W związku z licznymi pytaniami wprowadzony zostaje nowy wzór umowy, zatwierdzony przed radcą prawnego Urzędu Miejskiego w Szubinie dostępny na [bip.szubin.pl](http://bip.szubin.pl).

BURMISTRZ  
*Artur Michalak*  
Artur Michalak