

**SPRAWOZDANIE**

**Z DZIAŁALNOŚCI**

**MIEJSKO-GMINNEGO**

**OŚRODKA POMOCY**

**SPOŁECZNEJ**

**W SZUBINIE**

**ZA ROK 2010**

## Zadania, struktura organizacyjna i kadra Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

### Realizacja zadań ustawowych

Głównym zadaniem Ośrodka Pomocy Społecznej jest realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej, w szczególności:

- prowadzenie postępowań, wydawanie decyzji, wypłata zasiłków stałych, okresowych, celowych i specjalnych celowych,
- kierowanie do domów pomocy społecznej, schronisk, noclegowni i opłacanie lub dofinansowanie do opłat za pobyt,
- kierowanie na posiłki i opłacanie ich kosztów,
- opłacanie składek zdrowotnych za osoby korzystające z pomocy i kwalifikowanie do ww. świadczeń,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych
- sprawienie pogrzebu,
- świadczenie pracy socjalnej,
- udzielanie poradnictwa prawnego i psychologicznego.

Poza realizacją ww. zadań MGOPS realizuje także inne pozapomocowe zadania, w tym:

- prowadzenie obsługi technicznej Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- prowadzenie obsługi technicznej Zespołu Interdyscyplinarnego,
- potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
- organizowanie i finansowanie prac społecznie - użytecznych,
- realizacja Projektu systemowego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego z EFS.

Działalność Ośrodka finansowana jest:

- ze środków budżetu Miasta,
- ze środków budżetu państwa,
- ze środków pozabudżetowych.

Ramy prawne określające funkcjonowanie i zadania Ośrodka reguluje ok. 30 aktów prawnych, ustaw i rozporządzeń, w tym m.in.

- ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 z późn.zm),
- ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2007 r. Nr 70 poz. 473 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 180, poz.1493 z późn.zm)
- ustawa z dnia 29 lipca 205r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U.Nr 179 poz.1485 z późn.zm)
- ustawa z dnia 29 grudnia 2005r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz.U.Nr 267, poz.2259 zpóźn.zm)
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy ( Dz.U.z 2008r. Nr 69,poz.415 z późn.zm)
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ( Dz. U. z 2004 r. Nr 210, poz. 2135 z późn. zm.)
- i wiele innych.

## Struktura organizacyjna i kadra

Zadania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2010 r. realizowane były przez pracowników następujących działów, tj.:

- Dział Pracy Socjalnej, do zadań którego należy, m.in. przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w sprawie udzielenia pomocy społecznej klientom Ośrodka oraz na potrzeby innych instytucji i ośrodków pomocy społecznej w kraju a także świadczenie pracy socjalnej,
- Dział Usług Opiekuńczych, do zadań którego należy wykonywanie usług opiekuńczych w środowisku zamieszkania osób, które ze względu na wiek, chorobę lub inne przyczyny nie są w stanie samodzielnie zaspokajać codziennych potrzeb życiowych i wymagają pomocy innych osób.

oraz samodzielne stanowiska pracy, tj:

- Kierownik
- Z-ca kierownika
- Główna Księgowa
- Radca Prawny,
- Koordynator projektu
- stanowisko ds. BHP,

Według stanu na 31 grudnia 2010 r. w Ośrodku zatrudnionych było 40 pracowników, w tym:

- pracownicy etatowi MGOPS – 40 w tym: 21 opiekunek domowych
- staż absolwencki - 1
- umowa – zlecenie świadczenie usług opiekuńczych - 23

Ośrodek obejmuje pomocą również 9 emerytów.

W 2010 roku pracownicy Ośrodka uczestniczyli w szkoleniach których, zakres dotyczył ściśle działalności Ośrodka lub specyfiki Działu, w którym dany pracownik pracuje, m.in.:

- specjalistyczne szkolenia dla pracowników socjalnych (trudny klient, marginalizacja i wykluczenie społeczne, praca z osobami starszymi i niepełnosprawnymi, praca z rodziną, asystent rodziny, zagadnienia dot.przemocy domowej),
- stosowanie procedury administracyjnej w zakresie zadań realizowanych przez instytucje pomocy społecznej (kodeks postępowania administracyjnego, wydawanie decyzji w zakresie pomocy społecznej),
- fundusze unijne – Europejski Fundusz Społeczny POKL (zarządzanie, rozliczanie, zamówienia publiczne), rachunkowość i finanse,

Studia podyplomowe finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego ukończyło 2 pracowników – 1 osoba administracja i zarządzanie pomocą społeczną oraz 1 osoba o tematyce: zarządzanie funduszami europejskimi.

Studia licencjackie i magisterskie kontynuuje 2 pracowników oraz 1 pracownik studia podyplomowe.

Koszt utrzymania Ośrodka: wynagrodzenia i pochodne oraz zakup niezbędnych usług i materiałów dla prawidłowego funkcjonowania jednostki przedstawia się następująco:

Wyszczególnienie	2010		2009
	plan	wykonanie	wykonanie
Wynagrodzenia	1.037.765	1.037.636	939.836
Składki na ubezpieczenia społeczne	163.160	163.098	148.436
Umowy - zlecenia	1.000	1.000	3.000
Fundusz Pracy	22.695	22.662	22.941
Dodatkowe wynagrodzenia	73.168	73.167	66.040
Odzieżówka	9.509	9.509	9.077
Podróże służbowe: delegacje i ryczałty	23.350	23.318	19.849
Zakup materiałów :papier, tonery	24.560	23.986	19.429
Zakup usług: pocztowych, telefonicznych, informatycznych, obsługa bankowa, usługi zdrowotne	32.187	31.899	31.666
Szkolenia	3.022	2.732	2.565
ZFŚS odpisy	40.446	40.342	36.418
Razem	1.430.862	1.429.349	1.2992.57

Źródło: sprawozdania MGOPS w Szubinie za rok 2010

#### Struktura dochodów i wydatków w 2010r.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej otrzymuje dotacje na realizacją zadań własnych i zleconych.

Poniższa tabela obrazuje szczegółowy podział uzyskanych dotacji na realizacje zadań pomocy społecznej.

Wyszczególnienie	2010		2009
	plan	wykonanie	wykonanie
Zasiłki stałe	291.005	291.002	296.481
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	23.035	22.957	23.076
Zasiłki okresowe	841.010	840.998	759.611
Zasiłki celowe	114.428	114.427	89.960
Usługi opiekuńcze	104.520	104.245	108.752
Rządowy program dożywiania - posiłek	184.363	184.363	152.350
Zasiłki	340.940	340.940	327.650
Zakup garnków	2.999	2.999	0
Koszty pobytu w dps	433.245	433.244	319.536
Projekt systemowy POKL	247.050	227.735	231.683
Ochrona zdrowia – koszty wydania decyzji	1.010	962	599
Prace społecznie użyteczne	17.592	17.525	17.021
Razem	2620895	2581397	2.326.719

Źródło: sprawozdania MGOPS w Szubinie za rok 2010

## Formy pomocy społecznej

Pomoc społeczna jest – zgodnie z art. 2 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej instytucją polityki państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy a potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej.

Ponadto osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom, w szczególności ze względu na wystąpienie jednego bądź więcej spośród piętnastu powodów wymienionych w ustawie, w tym m.in. z powodu: ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu i narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej i ekologicznej.

Prawo do świadczeń przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z w.w okoliczności.

W systemie pomocy społecznej przez rodzinę rozumie się osoby spokrewnione i niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

Kryterium dochodowym dla osoby samotnie gospodarującej jest dochód netto nie przekraczający kwoty **477 zł**, natomiast dla osoby w rodzinie – kwota **351 zł**.

Wysokość powyższych kwot określających kryterium dochodowe obowiązuje niezmiennie od 2006 r.

Osobie odbywającej karę pozbawienia wolności nie przysługuje prawo do świadczeń z pomocy społecznej, natomiast tymczasowo aresztowanej zawieszają się prawo do świadczeń z pomocy społecznej. Za okres tymczasowego aresztowania nie udziela się świadczeń.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nie przekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samodzielnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi.

Zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego albo klęski żywiołowej lub ekologicznej niezależnie od ich dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

## Charakterystyka osób / rodzin objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	2010		2009	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Rodziny ogółem w tym:	1081	3256	1014	3225
o liczbie osób 1	309	309	243	243
o liczbie osób 2	165	330	156	312
o liczbie osób 3	190	570	181	543

o liczbie osób 4	204	816	220	880
o liczbie osób 5	115	575	117	525
o liczbie osób 6 i więcej	98	656	97	662

Źródło: sprawozdania MGOPS w Szubinie za rok 2010

Wśród osób korzystających z pomocy społecznej w 2010 r. nastąpił wzrost w stosunku do 2009 r. – o 69 rodzin, co jest, m.in. wynikiem uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności i nabycia uprawnień do zasiłku stałego, jak również korzystania z innych form pomocy pomimo przekroczenia kryterium dochodowego, np. w formie zasiłków celowych specjalnych.

Powód trudnej sytuacji życiowej	2010		2009	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Liczba osób	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	939	2962	873	2895
Sieroctwo	2	2	2	2
Bezdomność	40	52	40	56
Potrzeba ochrony macierzyństwa	162	791	154	760
Bezrobocie	708	2285	647	2260
Niepełnosprawność	280	756	282	751
Długotrwała choroba	253	645	241	620
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego w tym:	174	690	192	793
• rodziny niepełne	121	416	137	473
• rodziny wielodzietne	53	318	55	385
Przemoc w rodzinie	2	6	2	8
Alkoholizm	23	55	24	67
Narkomania	1	1	1	1
Trudności przystosowania do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	18	33	9	23
Zdarzenia losowe	4	6	5	13

Źródło: sprawozdania MGOPS w Szubinie za rok 2010

### Charakterystyka działalności związana ze strukturą wydatków na pomoc społeczną

Formy pomocy	2010		2009	
	Liczba rodzin	Kwota	Liczba rodzin	Kwota
Usługi opiekuńcze	50	104.245	41	108.752
Odpłatność za domy pomocy społecznej	20(21)	433.244	16(17)	319.537
Składki na ubezpieczenie społeczne	87	22.957	85	23.076
Sprawienie pogrzebu	2	7.450	0	0
Schronienie	26	23.146	17	24.427
Pomoc państwa w zakresie dożywiania razem				
w tym: zasiłek na dożywianie			707	327.650
posiłek dla dzieci	286(552)	184.363	288(541)	152.350
Zasiłki stałe	117	291.002	112	296.481
Zasiłki okresowe w tym z powodu:	610	840.998	549	758.621

• bezrobocia	545	747.101	495	664.402
• długotrwałej choroby	27	8.614	32	21.227
• niepełnosprawności	49	27.118	45	21.877
Zdarzenia losowe	4	8.900	5	6.300
Zasiłki celowe				
Zasiłki celowe specjalne	132	25.560	119	25.997

Źródło: sprawozdania MGOPS w Szubinie za rok 2010

### Usługi opiekuńcze

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni i zstępni nie mogą takiej opieki zapewnić.

Wydatki na usługi opiekuńcze obejmują koszty związane z funkcjonowaniem Działu Usług opiekuńczych, m. in. koszty osobowe i pochodne, badania lekarskie, świadczenia pracownicze wynikające z przepisów bhp i funduszu świadczeń socjalnych, ekwiwalent za odzież roboczą, środki higieny, zakup materiałów biurowych.

Usługi opiekuńcze świadczone były przez 20 opiekunek domowych zatrudnionych na umowę o pracę, które okresowo wspomagane były przez opiekunki zatrudniane w ramach robót publicznych i prac społecznie użytecznych oraz świadczenia usług w ramach umów - zleceń szczególnie na terenie wiejskim.

Z usług opiekuńczych korzystało ogółem 95 osób. Spośród osób korzystających z usług opiekuńczych w 2010 r. zmarło 10 osób, 4 osoby zrezygnowały czasowo ze świadczenia usług, 3 osoby zostały umieszczone w domach pomocy społecznej.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Usługi opiekuńcze przysługują nieodpłatnie osobom, których dochód nie przekracza 477 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej i 351 zł w przypadku osoby w rodzinie. Szczegółowe zasady dotyczące warunków przyznawania i odpłatności określa Uchwała Nr XIX/173/04 Rady Miejskiej w Szubinie z dnia 26 sierpnia 2004r. r. w sprawie zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej będących w zakresie zadań własnych gminy.

W 2010 r. usługami opiekuńczymi objęto 23 osoby, które w poprzednich latach nie korzystały z tej formy pomocy. Przedział wiekowy świadczeniobiorców to 12 lat - 98 lat.

### Domy pomocy społecznej.

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Osobę kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

W 2010 r. MGOPS dofinansował bądź pokrył koszty pobytu w domach pomocy społecznej 21 osobom, które przebywały w:

- Domu Pomocy Społecznej w Nakle – 9 osób,
- Domu Pomocy Społecznej w Podobowicach – 2 osoby,
- Domu Pomocy Społecznej w Zakrzewie – 2 osoby,
- Domu Pomocy Społecznej w Inowrocławiu - 1 osoba,
- Domu Pomocy Społecznej w Mgoszczu – 1 osoba, (od 1 marca 2011 przeniesiona do DPS w Kamieniu Krajeńskim),
- Domu Pomocy Społecznej w Suchorączku - 3 osoby,

- Domu Pomocy Społecznej w Toruniu – 1 osoba,
- Domu Pomocy Społecznej w Siemionkach – 1 osoba,
- Domu Pomocy Społecznej w Bożenkowie - 1 osoba,

Ponadto w Domu Dziennego Pobytu – Ośrodek wsparcia dzieci i młodzieży niepełnosprawnej w Bydgoszczy - 2 dzieci.

W 2010 r. w domach pomocy społecznej umieszczono 6 osób. Na umieszczenie oczekują kolejne 4 osoby. 1 osoba umieszczona w lutym 2011r.

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca, ustala w zależności od jego zasięgu, wójt / burmistrz / prezydent, starosta lub marszałek województwa i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym nie później niż do dnia 31 marca każdego roku.

W 2010 r. koszt utrzymania mieszkańca był najniższy w Domu Pomocy Społecznej w Podobowicach 2.411,43zł a najwyższy w Domu Pomocy Społecznej w Bożenkowie 2.956,04 zł.

Obowiązani do wnoszenia opłat za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

- mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
- małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – przy czym ww. osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność.

Mieszkaniec domu wnosi opłatę, nie więcej jednak niż 70 % swojego dochodu.

Rodzina wnosi opłatę za pobyt mieszkańca domu, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 250% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 250% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Opłata za pobyt 21 osób umieszczonych w domach pomocy społecznej wnoszona była przez:

- mieszkańca domu i rodzinę i gminę w 3 przypadkach,
- mieszkańca domu i gminę w 18 przypadkach.

MGOPS dopłacał do pobytu mieszkańca średnio 1794 zł miesięcznie.

### **Sprawienie pogrzebu**

Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę zgodnie z wyznaniem zmarłego.

W 2010 r. zlecono sprawienie 2 pogrzebów. Osoby zmarłe nie były ubezpieczone i nie pozostawiły masy spadkowej, nie miały rodziny lub rodzina nie była w stanie sprawić pochówku z uwagi na trudną sytuację finansową. Średni koszt pogrzebu wyniósł 3.725 zł.

### **Schronienie**

Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych.

Na terenie gminy Szubin usługi socjalne na rzecz osób bezdomnych świadczone były przez:

1. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szubinie w zakresie:

- działalności informacyjnej dotyczącej możliwości uzyskania różnorodnych form pomocy społecznej, w tym schronienia na terenie miasta i województwa,

- poradnictwa w sprawach, m. in. mieszkaniowych, leczenia, w tym odwykowego, załatwiania spraw urzędowych, uzyskania stopnia niepełnosprawności,
- pracy socjalnej skierowanej do osób przebywających w schroniskach, altanach ogrodowych i innych miejscach pobytu polegającej, m. in. na:
  - 1) pomocy w uzyskaniu stopnia niepełnosprawności,
  - 2) pomocy w uzyskaniu świadczeń emerytalnych lub rentowych,
  - 3) reprezentowaniu i pośredniczeniu w załatwianiu spraw urzędowych,
  - 4) aktywizowaniu i wspieraniu w utrzymaniu higieny osobistej, trzeźwości, ubioru odpowiedniego do pory roku, poszukiwaniu lub utrzymaniu pracy,
  - 5) kontaktowaniu ze specjalistami (prawnik, terapeuta, doradca zawodowy w celu zdobycia ogólnej wiedzy z zakresu możliwości poprawy sytuacji osób bezdomnych),
  - 6) udzielania pomocy: pieniężnej - zasiłki stałe, okresowe, celowe i niepieniężnej – składki zdrowotne, objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym, skierowanie do schronisk, skierowanie do korzystania z ciepłych posiłków, udzielenie pomocy w formie ubrania.

2. Kujawsko-Pomorskie Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu „JUDYM” w Kołaczku w zakresie:

- udzielania posiłków,
- wydawania suchego prowiantu,
- udzielania schronienia dla mężczyzn, kobiet i dzieci – od 40 do 60 osób.

W 2010 r. 11 osób bezdomnych, będące mieszkańcami gminy Szubin były objęte świadczeniami pomocy społecznej, w tym 4 przebywało w miejscowościach poza Kołaczkiem. Ośrodek w tym zakresie współpracuje z Grudziądzkim Kołem i Bielickim Kołem Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta oraz Noclegowniami w Świnoujściu i Warszawie.

### **Realizacja programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”**

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” realizowany był w latach 2006 – 2010 w oparciu o ustawę z dnia 29 grudnia 2005 r. o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2258 ze zm.).

Celem Programu, było wsparcie gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym.

Ogólny koszt realizacji ww. Programu wyniósł 547.999 zł, w tym dotacja 397.999zł.

Z pomocy w ramach Programu korzystało 2580 osób, w tym:

- dzieci do 7 roku życia – 118 z posiłku w przedszkolu
- uczniowie szkół podstawowych i gimnazjalnych – 477 z obiadu lub kanapki

Osoby nie otrzymujące posiłku w naturze, otrzymywały pomoc pieniężną na zakup żywności lub posiłku we własnym zakresie.

W 18 szkołach podstawowych i gimnazjalnych i innych punktach żywieniowych. Średni koszt posiłku wyniósł 2,67 zł.

## Zasiłki stałe

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarujące, tj. 477,00 zł,
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, tj. 351,00 zł
- kwota zasiłku nie może być wyższa niż 444,00 zł miesięcznie .

W 2010 r. 117 osób otrzymało zasiłki stałe na łączną kwotę 291.002 zł. Średnia kwota zasiłku wyniosła 296,34 zł miesięcznie.

Zasiłki stałe stanowią dużą pozycję w wydatkach na zasiłki z pomocy społecznej. Liczba osób korzystających z tej formy pomocy od kilku lat systematycznie wzrasta. Na wypłatę zasiłków stałych MGOPS otrzymuje dotację z budżetu państwa w wys.80% potrzeb.

## Zasiłki okresowe

Zasiłek okresowy przysługuje, w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej (477,00 zł),
- rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny (351,00zł x liczba członków rodziny).

Wysokość zasiłku okresowego ustala się:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 418,00 zł,
- w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego ustalona zgodnie z ww. kryteriami nie może być niższa (kwota gwarantowana, wypłacana z budżetu państwa) niż 50 % różnicy między:

- kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby,
- kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny.

Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie. Dotyczy to sytuacji, gdy różnica wynosi mniej niż 20 zł. Okres na jaki przyznawany jest zasiłek okresowy, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

W 2010 r. nastąpił w stosunku do 2009 r. wzrost liczby osób / rodzin korzystających z tej formy pomocy o 61 rodzin. Na wypłatę zasiłków okresowych MGOPS również otrzymuje dotację z budżetu państwa w wys.80% potrzeb.

## Zasiłki celowe

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej może być przyznany zasiłek celowy, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw a także kosztów pogrzebu.

Zasiłek celowy może być również przyznany osobie/rodzinie, która poniosła straty w wyniku zdarzenia losowego, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie/rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby / rodziny.

Wzrost wydatków wystąpił w szczególności na pomoc na: leki, opał, gaz, energię elektryczną i na zasiłki celowe specjalne ze względu na wczesną, mroźną i długą zimę.

### **Składki zdrowotne**

Od 1 sierpnia 2009r. zadanie to stało się zadaniem własnym gminy. Na podstawie art. 66 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych MGOPS przekazał do Narodowego Funduszu Zdrowia 733 składki za 87 osób na kwotę 22.957 zł, za osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

### **Prace społecznie użyteczne**

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szubinie, w 2010r. był realizatorem prac społecznie użytecznych na terenie miasta i gminy

Prace społecznie użyteczne organizowane były na zasadach określonych w :

- ustawie z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- ustawie z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym,
- ustawie z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej,

do realizacji zadań wynikających z Porozumienia w sprawie sposobu organizowania i finansowania prac społecznie użytecznych zawartego r. pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Nakle n/Not. a Gminą – Szubin

W 2010 r. do prac społecznie użytecznych zostało wytypowanych 20 osób, 2 osoby nie spełniały wymogów formalnych, 3 osoby zrezygnowały z wykonywania prac społecznie użytecznych bez uzasadnienia przyczyny, 1 osoba trafiła do aresztu.

Prace społecznie użyteczne organizowane były w okresie od kwietnia 2010 r. do 30 listopada 2010r. Do prac społecznie użytecznych wytypowane były osoby bezrobotne, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nakle – Filia w Szubinie (bez prawa do zasiłku), korzystające ze świadczeń pomocy społecznej.

Osoby wyznaczone przez MGOPS kierowane były przez Powiatowy Urząd Pracy do 2 Podmiotów, na rzecz których wykonywały prace, tj.:

- Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej - 9 osób, usługi opiekuńcze, pomoc w kuchni,
- Urzędu Miejskiego w Szubinie - 11 osób prace porządkowe na terenie miasta i sołectw.

Do dnia 31.05.2010 r. wynagrodzenie za pracę wynosiło 6,80 zł za godzinę, natomiast od dnia 01.06.2010 r. wynosiło 7,10 zł za godzinę wykonywanej pracy.

### **Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych**

Wydawanie decyzji odbywa się na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ( Dz. U. z 2004 r. Nr 210, poz. 2135 z późn. zm.) Z potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie ww. ustawy na okres 90 dni mogą korzystać:

- osoby nieubezpieczone,
- osoby posiadające obywatelstwo polskie,
- osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium RP,
- osoby, które spełniają kryterium dochodowe obowiązujące w pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono dysproporcji pomiędzy dochodem a rzeczywistą sytuacją majątkową.

W 2010 r. w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej wydano 25 decyzji administracyjnych. Koszt ich wydania to kwota 962zł i było to jedyne zadanie zlecone gminie w 2010r.

### **Pomoc osobom zwalnianym z zakładów karnych**

Zgodnie z Porozumieniem z dnia 13 czerwca 2000 r. zawartym pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby Więziennej w sprawie organizacji pomocy dla osób zwalnianych z zakładów karnych i ich rodzin w roku 2010 Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej udzielił pomocy:

- 18 osobom po opuszczeniu zakładu karnego,
- 1 rodzinie na wniosek osoby osadzonej w zakładzie karnym.

### **Pomoc pozafinansowa**

Pracownicy socjalni podpisali 39 kontraktów socjalnych, które szczegółowo określały kierunki działań zmierzających do poprawy sytuacji życiowej osób i rodzin. Uzgodnienia dotyczyły, m. in.: obowiązku uzyskania dowodu osobistego, złożenia niezbędnych dokumentów w celu uzyskania dodatku mieszkaniowego lub lokalu mieszkalnego, poszukiwania pracy i w razie jej otrzymania – utrzymania zatrudnienia, podjęcia terapii odwykowej, uczestnictwa w projekcie, podjęcia prac społecznie-użytecznych. Celem zawierania kontraktów była szeroko rozumiana reintegracja zawodowa i społeczna. Kontrakt socjalny jest narzędziem stosowanym w pracy socjalnej.

### **Poradnictwo specjalistyczne**

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

Poradnictwo prawne realizuje się przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów. Poradnictwo psychologiczne realizuje się przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii.

Poradnictwo rodzinne obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze oraz problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.

W 2010 r. w MGOPS zatrudniony był psycholog ( z funduszu profilaktyki alkoholowej) i radca prawny na 0,5 etatu.

Poradnictwo psychologiczne realizowane było poprzez:

- udzielanie specjalistycznych porad
- prowadzenie terapii dzieci i młodzieży
- prowadzenie terapii osób dorosłych
- rozmowy wspierająco-motywuujące
- wzmocnienie pracowników MGOPS

Poradnictwo prawne realizowane było poprzez:

- udzielanie konsultacji i porad mieszkańcom gminy
- pomoc w sporządzeniu wniosków i pism procesowych
- pomoc w kontaktach z organami ścigania
- reprezentowanie w Sądzie
- obsługa prawna pracowników

### **Wywiady środowiskowe**

Rodzinne wywiady środowiskowe przeprowadzają pracownicy socjalni w celu ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin ubiegających się i korzystających z pomocy społecznej, skierowania do domów pomocy społecznej, w sprawach pomocy dla kombatantów, w tym również na potrzeby dodatków mieszkaniowych, świadczeń rodzinnych, potwierdzenia prawa do ubezpieczenia zdrowotnego na potrzeby jednostek organizacyjnych z terenu innych gmin-powiatów i innych instytucji.

### **Projekty socjalne**

W 2010 roku zrealizowano 2 projekty socjalne: Biesiada „Seniorze, razem zawsze różniej” oraz „Wigilijne spotkanie seniora”. Celem projektów była integracja osób starszych, chorych, samotnych i wspólne świętowanie tych osób. Dla wielu osób był to jedyny sposób wyjścia z domu, rozmowy z rówieśnikami. Osoby starsze bardzo chętnie uczestniczą w spotkaniach towarzyskich. Spotkania te są dla osób starszych okazją do wspomnień chwil ważnych w życiu społeczności lokalnej. Poprzez wspólne spotkania chcemy podziękować im za obecność wśród nas, a przygotowanym spotkaniem pokazać, że są ważną częścią społeczności lokalnej. Wielu z nich dla młodego pokolenia jest historią zdarzeń mijających lat. Zadaniem realizowanych projektów jest: zmniejszenie uczucia osamotnienia, integracja osób starszych, aktywizacja osób starszych. Adresatami były osoby samotne, chore, starsze, niepełnosprawne oraz ubogie, zamieszkujące na terenie miasta Szubina. Lista osób zaproszonych na spotkanie przygotowana jest w oparciu o pracę socjalną pracowników socjalnych w rejonach opiekuńczych. Lista osób wytypowanych do zaproszenia na spotkanie wynosi po 40 osób.

### **Projekt systemowy „Inwestuj w siebie – rozwiń skrzydła” 2010r.**

*Załącznik nr 3 do sprawozdania z realizacji Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Szubina za rok 2010 z dnia 17 marca 2011r.*

### **Program Aktywności Lokalnej dla wsi Kołaczkowo w 2010 roku**

*Załącznik nr 4 do sprawozdania z realizacji Strategii Integracji i Rozwiązywania Problemów Społecznych Szubina za rok 2010 z dnia 17 marca 2011r.*

Działalność MGOPS podlegała kontroli zewnętrznej w 2010r. przeprowadzonej przez Urząd Kontroli Skarbowej w Bydgoszczy, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Bydgoszczy, Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Toruniu oraz Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Szubinie w zakresie gospodarki finansowej jednostki.

W roku 2010 działania MGOPS nakierowane były na udzielanie skutecznej pomocy dostosowanej do potrzeb i możliwości biorców usług społecznych.

A rok 2011 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań i prowadzonych działań wynikających z ustaw oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna. W szczególności poprzez:

- prowadzenie aktywnej integracji adresowanej do klientów pomocy społecznej z wykorzystaniem instrumentów aktywizacji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i edukacyjnej;
- wdrażanie projektów w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w latach 2007- 2013.

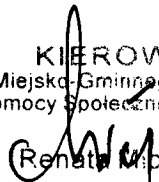
W latach 2011 i następnych będą realizowane projekty i działania:

- projekt systemowy „Inwestuj w siebie - rozwiń skrzydła” – (potrzeba to pozyskanie środków na wkład własny 10,5% alokacji wojewódzkiej),
- podejmowanie działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększania ich aktywności i współuczestniczenia w rozwiązywaniu swoich trudnych sytuacji życiowych,
- rozwijanie pomocy w formie pracy socjalnej,
- stosowanie instytucji kontraktu socjalnego,
- rozwijanie współpracy z sektorem pozarządowym oraz innymi podmiotami i partnerami społecznymi,
- monitorowanie funkcjonowania jednostki,
- dokonywanie ewaluacji pracy jednostki,
- wprowadzanie ewentualnych zmian organizacyjnych służących zapewnienia sprawnego funkcjonowania jednostki,
- właściwego organizowania pracy i realizowania powierzonych zadań,
- prowadzenie odpowiedniej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobre jakości obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań, obejmującej m. in. wzmocnienie kadrowe, szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.

Potrzeby:

- stworzenie miejsca dziennego pobytu dla osób starszych wymagających specjalistycznego wsparcia np. w Domu Dziennego Pobytu,
- stworzenie mieszkań chronionych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ofiar lub sprawców przemocy jak również dla osób z tzw. interwencji kryzysowej,
- stworzenie miejsca higieny dla osób niemających łazienek czy wody bieżącej (łazienka),
- zwiększenie środków finansowych na pomoc społeczną - dla utrzymania płynności finansowej oraz zaspokojeniu potrzeb społeczności lokalnej.
- wyposażenie pomieszczeń przy ul. Kcyńskiej 34 w sprzęt i dostosowany do realizacji planowanych zamierzeń (komputery, meble itp.)
- zwiększenie środków na utrzymanie Ośrodka tj. wynagrodzenia i pochodne oraz nowe etaty dla personelu pomocniczego (do obsługi).

1.03.2011r.  
Opracowała:  
Kierownik MGOPS  
Renata Michalak

KIEROWNIK  
Miejsko-Gminnego Ośrodka  
Pomocy Społecznej w Szubinie  
  
Renata Michalak